



fleet management

Focus

Location moyenne durée : les offres des loueurs

FLEXIBILITÉ Entre la courte et la longue durée, la location moyenne durée investit un créneau mal ou peu couvert: celui des besoins de véhicules pour un ou plusieurs mois. Porteur, ce nouveau marché suscite une concurrence entre les acteurs. Décryptage des offres.

La nature a horreur du vide, la location de véhicules aussi, semble-t-il, puisque le fossé entre la location courte et longue durée est en passe d'être comblé. En plein essor, la location moyenne durée (LMD) apporte une réponse aux entreprises en quête d'un véhicule pour quelques mois seulement: période d'essai d'un nouveau collaborateur, mission ponctuelle, renforcement des effectifs lors de pics d'activités, délai avant la livraison d'un modèle en commande... «*La LMD doit répondre à des situations floues, à des moments ou une entreprise n'a pas de visibilité ni de prévisibilité sur ses besoins*», affirme Jean-Pierre Desgens, le président fondateur de Kéolease. Si cette PME s'affirme comme un "pure player" de la LMD en proposant uniquement ce type de contrats, le marché est aujourd'hui très disputé par deux familles de loueurs.

LCD et LLD au coude à coude

Les loueurs courte durée sont présents avec des offres au-delà d'un mois de location. Avis, Europcar, Hertz, Athlon ou encore Ucar ont désormais une proposition de ce type. Points forts: une proximité géographique avec les clients liée à la densité du réseau d'agences et un stock de véhicules (très récents) important puisqu'il est mutualisé avec la courte durée. «*Toute la gamme est disponible en VP comme en VU puisque nous n'avons pas de parc réservé à notre offre FlexiRent*», explique Martial Doré, directeur de l'activité "utilitaires et moyenne durée" de Hertz. En revanche, les véhicules peuvent avoir été achetés pour d'autres types de location donc on ne trouvera pas forcément à bord un pack business. En outre, le modèle économique est bâti sur une durée de 30 jours de location. Le contrat est renouvelable, mais il faut repasser à l'agence pour le prolonger.

Zoom

Nikon France adapte son parc automobile grâce à la LMD

Entre le siège de Champigny-sur-Marne (94) et les bureaux à Bruxelles, les collaborateurs de Nikon France disposent d'une soixantaine de véhicules. Les commerciaux peuvent choisir des berlines des segments moyens et supérieurs fournis par Alphabet «*Les nouveaux commerciaux ont trois mois d'essai [souvent renouvelés] avant que nous leur commandions un véhicule définitif. Au total, il peut s'écouler entre six et neuf mois*», explique Anne Depouilly, en charge du travel management, de la gestion de flotte et de la RSE de l'entreprise. Jusqu'en 2007, Nikon

France se tournait vers la LLD avec ses dépenses conséquentes et une gestion administrative mensuelle. Depuis, elle s'est tournée vers l'offre à durée libre de Kéolease. Outre le tarif, Anne Depouilly a été convaincue par la flexibilité de la formule. «*Quand j'ignore combien de kilomètres seront parcourus, je sais que le kilométrage sera réajusté*». Autre point-clé: la réactivité du loueur qui répond en 24 heures à tout besoin. Ainsi Nikon France n'hésite pas à recourir à la LMD en cas d'accident, après les 10 jours de prêt d'un véhicule de remplacement prévus dans son contrat de LLD.

Quant aux loueurs longue durée, ils s'intéressent eux aussi à la moyenne durée comme produit d'appel ou pour fidéliser des clients. ALD Automotive, Alphabet, Arval ou encore Parcours ont investi le marché en appliquant à ces contrats leur approche de la clientèle business. «*Nous incluons dans notre offre des services identiques à la location longue durée*, souligne Laurent Corbellini, directeur marketing d'ALD Automotive: *maintenance, assistance, assurance tous risques, véhicule de remplacement, pneumatiques*.» Cependant les loueurs longue durée ne commercialisent pas toujours la LMD sans un engagement portant





sur des contrats plus longs. Parcours a choisi cette approche pour son offre "véhicule d'attente" dont les tarifs sont très proches de ceux de la longue durée. « Notre tarif est calculé selon les mêmes règles qu'un contrat de location longue durée avec, pour point de référence, un contrat de 36 mois et 90 000 km », évoque Frédéric Taillardat, son directeur marketing. L'effort tarifaire consenti est contrebalancé par la perspective que le client prenne par la suite un véhicule en location longue durée.

Davantage de flexibilité

Autre avantage de la LMD, sa flexibilité, avec des offres tarifaires construites autour de forfaits kilométriques qui fonctionnent par paliers pour cibler au plus juste des besoins des entreprises. Kéolease a prévu le dépassement du kilométrage en proposant l'adoption du forfait immédiatement supérieur. On trouve aussi des forfaits qui permettent au gestionnaire de parc de mutualiser l'utilisation de plusieurs véhicules en LMD.

Arval moyenne durée propose un forfait, Fleet Time, qui porte sur 24 mois de location : « Durant cette période le client peut utiliser jusqu'à six véhicules avec des durées d'utilisation et des kilométrages différents », souligne Arnaud Villéger, directeur marketing d'Arval France. À noter que pour le reste de sa grille tarifaire, Arval s'inspire du modèle de la LLD puisque ses tarifs diminuent à mesure que la durée de location souscrite augmente.

Autre exemple de flexibilité chez Loc Eco où le client peut souscrire un abonnement d'une durée de 50 à 300 jours. Comme l'explique Jérôme Guienne, le directeur de la marque, « si le client ramène sa voiture dans une de nos agences, la facturation s'arrête et elle reprend quand il vient récupérer un véhicule ». En revanche, la location moyenne durée a ses points faibles, quelle que soit la formule. D'une part le loyer mensuel, certes plus intéressant qu'en courte durée, ne sera jamais aussi compétitif que celui d'un contrat de longue durée. D'autre part, l'entreprise n'a pas la certitude de louer le véhicule de son choix. Les offres fonctionnent toutes par équivalence avec une catégorie de modèles. Un véhicule n'étant jamais commandé spécialement à la demande d'un client, le savoir-faire du loueur consiste à trouver dans son parc le modèle qui s'approche le plus du désir exprimé par son client. Modifier une couleur n'est pas très grave, mais certaines spécifications techniques sont plus délicates à imposer : obtenir un véhicule à boîte de vitesses automatique ou avec un moteur essence, par exemple, ce qui n'est répandu que parmi les citadines. Les loueurs moyenne durée font leur possible pour trouver la perle rare mais à l'impossible nul n'est ici tenu. ■

JEAN-PHILIPPE ARROUET

Comparatif des offres en LMD

| | ALD Automotive | Arval |
|---|--|--|
| Nom de l'offre | ALD Rent | Arval Moyenne Durée |
| Durées de location | 1 à 12 mois | <ul style="list-style-type: none"> 1 à 24 mois Offre Arval Fleet Time : forfait de 24 mois avec la possibilité d'utiliser jusqu'à 6 véhicules |
| Kilométrages proposés | <ul style="list-style-type: none"> 2500 3500 4500 6000 | Sur devis |
| Lien avec la souscription d'un autre contrat (LCD ou LLD) | Oui | Non |
| Types de véhicules | <ul style="list-style-type: none"> VP (possibilité boîte automatique) VUL (possibilité d'aménagements y compris des véhicules spécifiques (benches, nacelles) | <ul style="list-style-type: none"> VP VUL |
| Caractéristiques des véhicules neufs | Moins de 12 mois | <ul style="list-style-type: none"> 6 à 12 mois Moins de 20000 km |
| Véhicules disponibles | Plus de 1500 | 3000 |
| Services proposés | <ul style="list-style-type: none"> Maintenance Assistance Assurance Véhicule de remplacement Pneumatiques En option : carte carburant, pneus hiver | <ul style="list-style-type: none"> Maintenance Assistance Pneumatiques En option : assurance |
| Couverture géographique | France entière | France entière |
| Livraison du véhicule | <ul style="list-style-type: none"> Sur site Au domicile du collaborateur | <ul style="list-style-type: none"> En centre livreur (5 à 10 jours) En option sur site (90 € HT) ou en 48 h (180 €), possibilité de prise en main du véhicule à distance |



| Hertz | Keolease | Loc Eco | Parcours |
|--|--|--|---|
| FlexiRent | Durée libre | | Véhicule d'attente |
| 1 mois renouvelable sans limitation | 1 à 12 mois sans engagement | <ul style="list-style-type: none"> À partir de 2 mois, renouvelables par mois Offre d'abonnement sur 50, 100, 200 ou 300 jours avec possibilité de rendre le véhicule temporairement, sans facturation | 1 à 12 mois |
| <ul style="list-style-type: none"> 1500 3000 3750 4500 6000 Report des kilomètres non parcourus sur le mois suivant | <ul style="list-style-type: none"> 1900 2700 3500 4400 5200 6000 6900 7700 Basculement sur le forfait supérieur Remboursement des kilomètres non effectués | <ul style="list-style-type: none"> 2500 3500 7000 | <ul style="list-style-type: none"> 2500 ajustés selon les couples "durée-kilométrage" du LDD |
| Non | Non | Non | Oui |
| <ul style="list-style-type: none"> VP VUL | <ul style="list-style-type: none"> VP VUL | <ul style="list-style-type: none"> VP VUL | <ul style="list-style-type: none"> VP VUL |
| <ul style="list-style-type: none"> 12 mois pour les VP 8 mois pour les VU en moyenne | <ul style="list-style-type: none"> 10 à 12 mois 15 000 à 20 000 km | <ul style="list-style-type: none"> Moins de 6 mois pour les VP 30 à 36 mois pour les VUL (hors véhicules spécifiques) | Moins de 18 mois |
| Jusqu'à 50 000 | 250 | 1000 | 2000 |
| <ul style="list-style-type: none"> Maintenance Assistance Véhicule de remplacement Pneumatiques Assurance (possibilité assurance de l'entreprise) | <ul style="list-style-type: none"> Maintenance Assistance Pneumatiques Assurance (possibilité assurance de l'entreprise) | <ul style="list-style-type: none"> Maintenance Assistance Véhicule de remplacement Pneumatiques Assurance (possibilité de provisionner un montant pour des dégâts) | <ul style="list-style-type: none"> Maintenance Assistance Pneumatiques En option : assurance, carte carburant |
| France entière | France entière | Départements 16, 44, 85, 86 | France entière |
| <ul style="list-style-type: none"> En agence En option livraison sur site (15 € HT + coût au kilomètre) | <ul style="list-style-type: none"> Sur site Au domicile du collaborateur (58 € en Île-de-France et 100 à 250 € selon la distance en province) | <ul style="list-style-type: none"> En agence Sur site (facturation selon kilométrage) | Sur site |

1274750860e0e20e62b144d468020265751966622b5173639